

Garanzia SODDISFATTI O RIMBORSATI

CLAUSOLA SODDISFATTI O RIMBORSATI

La Parte Venditrice concede la facoltà al Cliente/Acquirente di esprimere la propria insoddisfazione al riguardo alla merce acquistata.

Più precisamente, nel caso in cui il Cliente/Acquirente, dopo la consegna della merce e l'eventuale necessario montaggio, non dovesse ritenersi soddisfatto avrà la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di manifestare la propria insoddisfazione e, quindi, di ottenere a propria scelta o la restituzione del prezzo versato o la sostituzione del prodotto acquistato con altro di prezzo equivalente o superiore, salvo in entrambi i casi quanto previsto in seguito.

La presente clausola "Soddisfatti o Rimborsati" non si applica ai prodotti acquistati che si trovavano nell'esposizione al pubblico nei punti vendita della Parte Venditrice.

La presente clausola "Soddisfatti o Rimborsati" si applica ai contratti chiusi o aperti sottoscritti a partire dal 16.02.2025 e non si applica a quelli, chiusi o aperti, sottoscritti in precedenza.

Il Cliente/Acquirente dovrà manifestare l'eventuale propria insoddisfazione contestualmente alla consegna del prodotto acquistato o al termine del montaggio, qualora si tratti di beni che lo richiedono (ad esempio cucine). In mancanza, la merce si dovrà ritenere in via definitiva accettata. La mancanza o il rifiuto di sottoscrizione della scheda di consegna e montaggio non varrà in nessun caso quale manifestazione di volontà di avvalersi della presente clausola "Soddisfatti o Rimborsati".

La manifestazione di insoddisfazione riguardo alla merce acquistata e consegnata potrà essere esercitata solo ed esclusivamente personalmente dal Cliente/Acquirente con la debita apposizione della propria firma nella citata scheda di consegna e montaggio.

Qualora il Cliente/Acquirente acquisti più arredi (ad esempio, salotto e camera da letto) e la consegna avvenga separatamente, dovrà manifestare l'eventuale propria insoddisfazione contestualmente ad ogni consegna.

Nel caso in cui si tratti di unica consegna di arredamenti completi il Cliente/Acquirente dovrà manifestare l'eventuale insoddisfazione riguardo all'intero arredamento contestualmente alla sua consegna.

La manifestazione dell'insoddisfazione da parte del Cliente/Acquirente dovrà essere dichiarata nella scheda di consegna e montaggio che viene sottoscritta contestualmente alla consegna o contestualmente al termine del montaggio.

Nel caso in cui il Cliente/Acquirente si sia dichiarato per iscritto nella scheda di consegna e montaggio insoddisfatto del prodotto acquistato dovrà contestualmente esprimere la propria scelta tra l'ottenimento della restituzione del prezzo pagato o la sostituzione del prodotto con altro di propria scelta.

Nel caso in cui il Cliente/Acquirente scelga il rimborso, la Parte Venditrice provvederà al ritiro del prodotto che, a sua libera scelta, verrà effettuato immediatamente o entro 15 (quindici) giorni dalla consegna.

Al Cliente/Acquirente verrà rimborsato il prezzo corrisposto detratta una somma forfettaria, pari al 15 (quindici) per cento del medesimo, per spese varie, tra cui quelle di trasporto ed eventuali montaggio e smontaggio degli arredi sostituiti.

La Parte Venditrice provvederà alla restituzione del prezzo corrisposto dal Cliente/Acquirente, applicate le riduzioni di cui sopra, mediante bonifico alle coordinate bancarie che dovranno essergli comunicate dal Cliente/Acquirente entro 7 (sette) giorni dal giorno in cui il mobile o i mobili saranno tutti in ogni loro parte rientrati presso i magazzini della Parte Venditrice in perfette condizioni.

Nel caso in cui il Cliente/Acquirente scelga la sostituzione del prodotto acquistato, nel termine di 30 (trenta) giorni, potrà acquistare uno o più prodotti per un prezzo quantomeno pari a quello versato per l'acquisto del prodotto e/o dei prodotti da sostituire, decurtato di una somma pari al quindici per cento del medesimo. Il Cliente/Acquirente dovrà versare l'intera eventuale maggiore somma dovuta per i mobili acquistati in sostituzione contestualmente alla sottoscrizione del nuovo contratto di vendita.

Nel caso in cui il Cliente/Acquirente si avvalga della presente clausola "Soddisfatti o Rimborsati" e chiedo, quindi, il ritiro o la sostituzione dei prodotti acquistati, questi ultimi dovranno trovarsi in perfette condizioni.

Nel caso in cui il Cliente/Acquirente si avvalga della presente clausola "Soddisfatti o Rimborsati" e sia necessario procedere allo smontaggio degli arredi consegnati (ad esempio cucine) la Parte Venditrice non sarà tenuta al ripristino dei luoghi e, quindi, a rimediare alle conseguenze derivanti dal montaggio e/o smontaggio degli arredi e, in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fori nelle pareti, modifica dell'impianto idraulico e/o elettrico e qualsiasi altro lavoro che si è reso necessario per il montaggio a tal fine.

In ogni caso, il Cliente/Acquirente non potrà chiedere alcun risarcimento danni alla Parte Venditrice, in particolare per i disagi avuti nel periodo necessario per la sostituzione degli arredi e, comunque, per nessun titolo e/o ragione, nessuno escluso.

La presente clausola "Soddisfatti o Rimborsati" non esclude in alcun modo la garanzia a favore del Cliente/Acquirente sui prodotti acquistati, che dovranno essere in perfette condizioni, privi di vizi e/o difetti e conformi al contratto di acquisto. In altre parole, se il prodotto consegnato presenta dei vizi o difetti oppure delle parti mancanti, il cliente avrà il diritto di ottenere l'eliminazione dei difetti e la consegna delle parti mancanti senza doversi avvalere della presente clausola "Soddisfatti o Rimborsati", che riguarda unicamente il caso in cui il prodotto acquistato non sia di gradimento del Cliente/Acquirente a suo insindacabile giudizio per mere ragioni di carattere estetico o altro.

Il Cliente/Acquirente potrà avvalersi della clausola "Soddisfatti o Rimborsati" unicamente con riferimento ad un solo contratto sottoscritto con una Società del Gruppo Arredissima S.r.l. e, quindi, nella sua vita complessivamente per una sola volta.

Della presente clausola "Soddisfatti o Rimborsati" il Cliente/Acquirente potrà avvalersi unicamente per i contratti di vendita da eseguirsi nel territorio italiano, ovvero qualora la consegna dei prodotti sia prevista presso un immobile situato nel territorio italiano.

Non potranno avvalersi della clausola "Soddisfatti o Rimborsati", in caso di sottoscrizione di contratto di acquisto di prodotti con una Società del Gruppo Arredissima S.r.l., i parenti e affini che rientrano nello stato di famiglia del Cliente/Acquirente, né le persone con il medesimo conviventi a qualsiasi titolo, né con riferimento a prodotti di cui si chiede la consegna presso un immobile di proprietà del Cliente/Acquirente e/o presso un immobile nel quale quest'ultimo ha la propria residenza, dimora o domicilio.

Arredissima®
passione e amore

